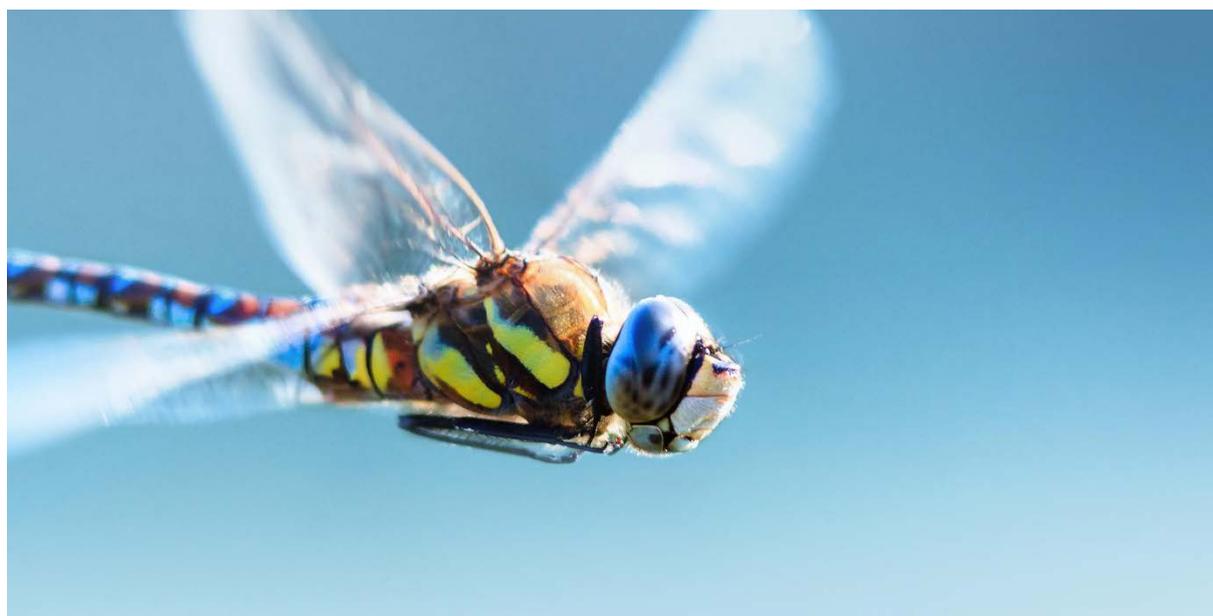


# Port-Checker 4.x

## Manuel



Établi par: Balsiger Markus, TUS  
Statut: État de projet  
Classification: Public  
Nombre de pages: 8

## Aperçu des versions

Vers.	Date	Auteur	Modification	Validation (*)
0.1	15.06.2017	Markus Balsiger	Rédaction	21.07.17 Aa
1.1	05.09.2018	Markus Balsiger	Changement à Port-Checker 3.0	5.9.2018 Aa, Jot, Hux
1.2	17.03.2021	Markus Balsiger	Port-Checker à partir de la version 3.1.0.7 Logo TUS, ipTNA effacé	17.03.2021 Bau
2.0	18.11.2022	Markus Balsiger	Nouvelle version de Port-Checker 4.x: - nouveau programme - Systèmes de réception supplémentaires - Actualisation automatique de l'IP locale - Élimination des serveurs TCS (ipLINK)	01.12.2022 Bau, His

(\*) Références du réviseur et date

## Gestion du fichier

Nom du fichier: 50\_40\_20-PortChecker Handbuch FR.docx

Document ID: IGTUS-1022723372-84

Version: 2.0

## Table des matières

1	Introduction .....	4
2	Contact.....	4
3	Clause de non-responsabilité.....	4
4	Restriction .....	4
5	Utilisation.....	4
5.1	Installation d'application .....	4
5.2	<b>Préparation du test</b> .....	4
5.3	<b>Informations générales</b> .....	5
5.3.1	En-tête du programme .....	5
5.3.2	Signification des résultats de test .....	5
5.4	<b>Mode de test ipLINK/ipONE</b> .....	6
5.5	<b>Mode de test ipEAGLE</b> .....	6
5.6	<b>Mode de test Additional Tests</b> .....	7
<b>6</b>	<b>Sources d'erreurs possibles</b> .....	<b>8</b>

## 1 Introduction

L'outil Port Checker permet de vérifier la connexion à la plateforme de transmission d'alarme TUSNet avant le montage d'un transmetteur d'alarme IP. Avec cette application, le client peut vérifier la liaison de données avant l'intervention du technicien / installateur.

## 2 Contact

Si vous avez des questions sur les résultats générés par l'outil, veuillez contacter votre service informatique, qui pourra vous renseigner sur l'interprétation des résultats de l'outil Port Checker.

Si vous avez des questions concernant votre transmission d'alarme en particulier, veuillez vous adresser à votre fournisseur d'installation. L'ordre de mise en service de TUS contient des informations détaillées sur les adresses IP et les ports. Si besoin, vous pouvez également utiliser la hotline TUS.

## 3 Clause de non-responsabilité

TUS décline toute responsabilité dans le cadre de l'utilisation de cette application. L'utilisation s'effectue sous votre responsabilité, et à vos risques et périls.

## 4 Restriction

Le Port Checker vérifie les adresses IP et les ports requis pour la transmission d'alarme. Sur certains réseaux d'entreprise, l'utilisation d'un scanner de ports est interdite. Veuillez clarifier ce point avec le responsable informatique du réseau concerné.

Les scanners de virus et les pare-feux locaux peuvent avoir une influence négative sur les résultats et les performances de l'outil.

## 5 Utilisation

### 5.1 Installation d'application

Le TUS Port Checker ne nécessite aucune installation. Le fichier zip contenant le fichier exe et le dossier « Settings » est copié dans le répertoire local et son contenu extrait. Pour lancer le programme, il suffit d'ouvrir le fichier PortChecker.exe. Des droits d'écriture sur l'ordinateur peuvent être requis pour générer des rapports de test. Une autre possibilité consiste à exécuter TUS Port Checker sur une clé USB.

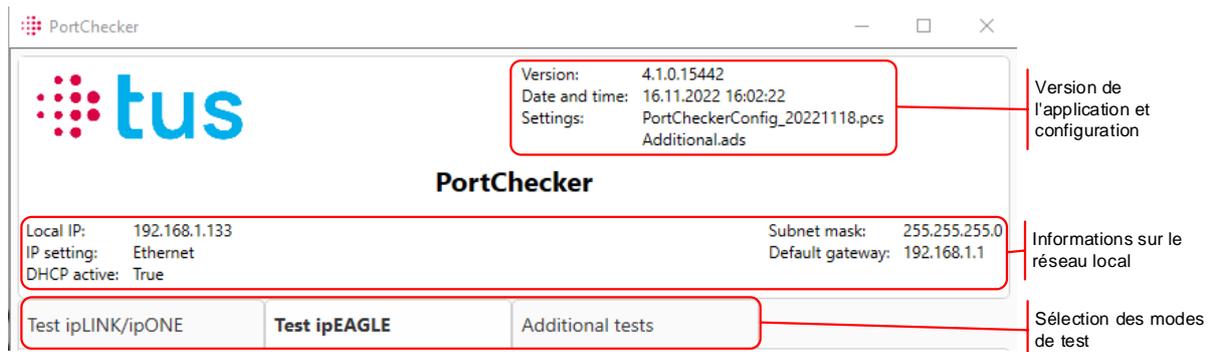
### 5.2 Préparation du test

- Désactivez toutes les connexions réseau inutiles de votre PC afin que seul l'adaptateur Ethernet soit encore actif.

- Réglez l'adressage IP selon la configuration du routeur/pare-feu, soit sur DHCP (attribution automatique d'adresses), soit sur une adresse IP fixe (selon les indications spécifiques du client).
- Connectez 1:1 le câble LAN par lequel l'appareil de transmission d'alarme est relié à la connexion IP à votre PC.
- Démarrez le Port-Checker et effectuez les tests selon les indications de la commande de mise en service.

## 5.3 Informations générales

### 5.3.1 En-tête du programme



### 5.3.2 Signification des résultats de test

- |   |                                   |   |   |
|---|-----------------------------------|---|---|
|  | Port Checker prêt pour le test    |  | Port Checker en cours d'exécution         |
|  | Port Checker ok (port accessible) |  | Port Checker en échec (port inaccessible) |

#### 5.4 Mode de test ipLINK/ipONE

Test ipLINK/ipONE	Test ipEAGLE	Additional tests
<div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <b>Server selection</b>            ALN01         </div>		<b>Port selection</b> 33355
<p>Sélection du serveur (ipZUM) utilisé et du port, selon l'ordre de mise en service de TUS</p>		
<input type="button" value="Test All"/>	<b>Server Type</b>	<b>Result</b>
<input type="button" value="Test"/>	<b>ALN01 (ZH)</b> 212.243.175.170	
<input type="button" value="Test"/>	<b>ALN01 (LS)</b> 193.135.255.132	
<input type="button" value="Test Report"/>		

#### 5.5 Mode de test ipEAGLE

Test ipLINK/ipONE	Test ipEAGLE	Additional tests
<div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <b>Server selection</b>            EYE01         </div>		Sélection du serveur (EagleEye) utilisé selon l'ordre de mise en service de TUS Port fixe pour : Tous les serveurs : 9223 EWM : 9233
<input type="button" value="Test All"/>	<b>Server Type</b>	<b>Result</b>
<input type="button" value="Test"/>	<b>EYE01 (ZH)</b> 212.243.21.45	
<input type="button" value="Test"/>	<b>EYE01 (LS)</b> 195.65.11.44	
<input type="button" value="Test"/>	<b>Easy-Web-Manager</b> 195.65.11.39 Port 9233 195.65.11.39 Port 4443	 
<input type="button" value="Test Report"/>		

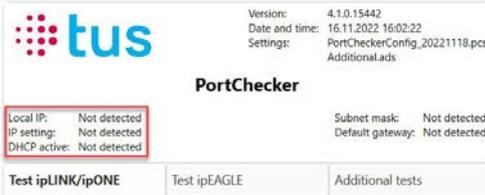
## 5.6 Mode de test Additional Tests

Test ipLINK/ipONE	Test ipEAGLE	Additional tests		
<input type="radio"/> Test	Ping	<input type="text" value="127.0.0.1"/>		<input type="radio"/>
<input type="radio"/> Test	Trace Route	<input type="text" value="127.0.0.1"/>		<input type="radio"/>
<input type="radio"/> Test all				
<input type="radio"/> Test	IP Session 1	<input type="text" value="212.243.175.170"/>	<input type="text" value="33355"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/> Test	IP Session 2	<input type="text" value="193.135.255.132"/>	<input type="text" value="33355"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/> Test	IP Session 3	<input type="text" value="212.243.175.170"/>	<input type="text" value="33356"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/> Test	IP Session 4	<input type="text" value="193.135.255.132"/>	<input type="text" value="33356"/>	<input type="radio"/>
Test Report				

Ping sur une adresse IP quelconque  
 Trace route sur une adresse IP quelconque  
 Démarrage pour les quatre sessions IP  
 Ouverture d'une session IP sur quatre adresses IP et ports quelconques.

## 6 Sources d'erreurs possibles

Si la connexion IP est interrompue du point de vue de l'appareil de transmission d'alarme, il faut tenir compte des fréquentes sources d'erreur suivantes:

Test-Resultat	Mögliche Ursache	Massnahme
Tous les tests en vert	<p>Connexion réseau erronée, p.ex.:</p>  <p>Votre PC est-il relié au réseau via une connexion VPN personnalisée?</p>	<p>S'assurer que la connexion réseau n'est active que via l'adaptateur Ethernet.</p> <p>Désactiver la connexion VPN ou utiliser un autre PC de test sans VPN.</p>
1 Serveur vert 1 Serveur rouge	<p>Le port TCP correspondant est bloqué</p>	<p>Vérifier les paramètres du routeur / pare-feu</p>
Tous les tests sont rouges	<p>Votre PC ne reçoit pas d'adresse IP valide, p.ex.?</p>  <p>L'IP local est OK (selon l'image ci-dessus), mais les serveurs sont inaccessibles selon les tests</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHCP sur le routeur / pare-feu OK?</li> <li>• DHCP ou IP fixe?</li> <li>• PC de test configuré correctement?</li> <li>• D'autres appareils sur la même connexion IP? → Ev. La plage d'adresses DHCP est pleine</li> <li>• Switch connecté entre les deux? La vitesse Ethernet est-elle correctement réglée?</li> <li>• Vérifier le réseau: les adresses IP &amp; ports TCP sont ouverts?</li> <li>• Test de comparaison avec une connexion Internet alternative, un nano-routeur mobile ou similaire.</li> <li>• Le câblage est OK?</li> </ul>
Multiples tests, vert ou rouge	<p>Connexion réseau instable</p>	<p>Problème de performance ou éléments/périphérique défectueux dans le réseau?</p> <p>Autres appareils sur le même raccordement IP qui influencent la connexion?</p> <p>Le câblage est OK?</p> <p>IP fixe? Autres appareils ayant la même adresse IP?</p>