

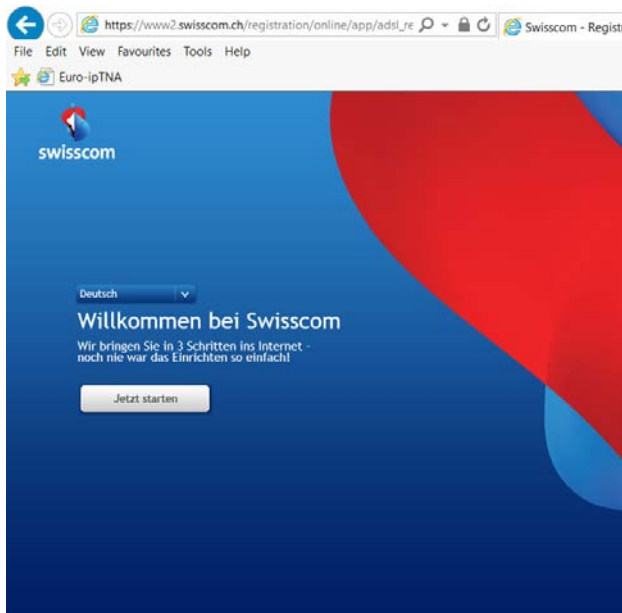
alarmDSL Seriennummer-Router Registrierung /Prüfvorgang

Internet-Box Light IP

Autor: Sérgio Mendão

26.08.2021

DokNum.: TUS210826

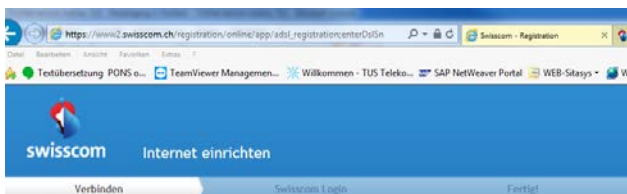


1. Die Internet-Box Light IP muss ordnungsgemäss mit der korrekten Überführung zur Swisscom Plattform verbunden sein. ->Technisches Datenblatt

2. Netzwerkadapter auf DHCP einstellen und Laptop mittels Netzkabel mit dem Router verbinden.

3. Browser öffnen und auf www.swisscom.ch/registration zugreifen.

4. Sprache auswählen und „**Jetzt starten**“



5. Seriennummer eingeben -> „**Prüfen**“

6. Firmenname eingeben -> „**Weiter**“

Seriennummer sowie Firmenname (Name, Vorname) gemäss Technisches Datenblatt eingeben

! Ihr Anschluss muss identifiziert werden

Bitte geben Sie die DSL-Seriennummer ein ODER identifizieren Sie sich mit Ihrem Swisscom Login.

Identifizierung mit Swisscom Login

Identifizierung mit Seriennummer

Nach der Eingabe der Seriennummer wählen Sie bitte "Prüfen"

Seriennummer

Wie finde ich die Seriennummer?

Geben Sie den Firmennamen an und wählen Sie "Weiter"

Firmenname



Technisches Datenblatt

Sie können den aktuellen [Status des Auftrags](#) und die [Kundendaten](#) jederzeit über das Partner Extranet oder die Partner App (iOS) abrufen.

Kundendaten	
Name, Vorname	IG Telekommunikation und Sicherheit
Kundennummer	89257061
Seriennummer	3022659692



✓ Ihr Swisscom Login war erfolgreich
Zusammenfassung & My Swisscom Assistant

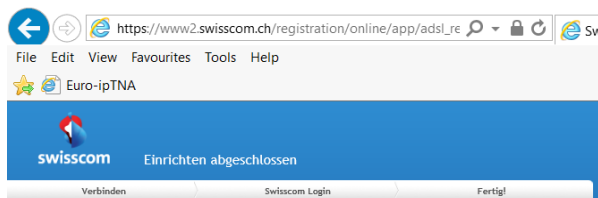
Drahtlose Netzwerkverbindung (WLAN)

Netzwerk-Name: kkw-20482
WLAN-Schlüssel: xtus-956l-zbme-ftue

Bitte notieren Sie sich jetzt die obigen Wireless Zugangsdaten (WLAN) in der Anleitung oder an einem sicheren Ort. Die Zugangsdaten brauchen Sie z.B. für das Verbinden eines Computers, Mobiltelefones oder Tablets.

Weiter

7. Sind die eingegebenen Daten gültig, wird der Router verbunden und die Registrierung kann abgeschlossen werden. „Weiter“ und „Abschliessen“



✓ Ihr Internetzugang wurde erfolgreich eingerichtet
Hier noch einige wichtige Tipps & Hilfen:

Hier finden Sie weiter Tipps & Hilfe zu Ihren Swisscom Produkten.

- E-Mail**
Hier können Sie eine E-Mail-Adresse eröffnen.
Jetzt eröffnen
- Mobiltelefon**
Mobiltelefone, Internetradio oder ähnliches für Ihr Netzwerk einrichten.
Jetzt eröffnen
- Internet Security**
Schützen Sie Ihren Computer vor Viren, Hackern und Fremdzugriff auf Ihre Daten.
Mehr Informationen | Internet Security 30 Tage kostenlos testen

In Kundencenter haben Sie direkten Zugriff auf Ihre Dienste und Einstellungen, z.B.:

- Internet & Mail**
Eröffnen Sie zusätzliche E-Mail-Adressen oder verwalten Sie Ihre Internet-Zugangsdaten.
- Rechnungen**
Zahlungsinformationen und eine Rechnungsübersicht mit wenigen Klicks. Wechseln Sie ausserdem auf Wunsch die Zahlungsart oder überprüfen Sie aktuell angefallene Kosten und Verbindungen.

Computerprobleme? Lösung

zum Kundencenter

Abschliessen!

Nach dem Abschliessen kann es bis zu 30 Minuten dauern bis der Router eine stabile Verbindung aufbaut.

Während dieser Zeit blinkt die LED auf der Vorderseite des Routers abwechselnd Weiss/Rot.

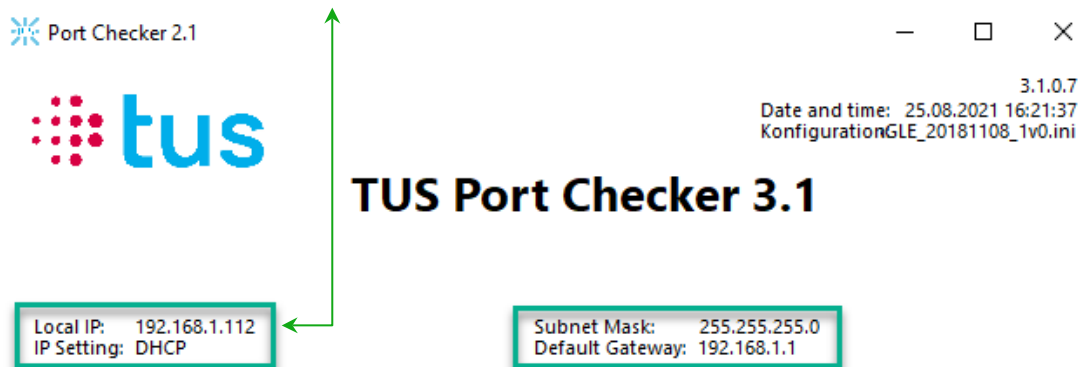
Sobald die LED konstant Weiss leuchtet, ist der Anschluss betriebsbereit.

8. Prüfungsvorgang mittels PortChecker:

alarmDSL-Anschlüsse sind lediglich für die Alarmübermittlung konfiguriert und können zum surfen somit nicht verwendet werden. Um den Anschluss zu überprüfen, empfehlen wir deshalb, den TUS Portchecker zu verwenden. Download über igtus.ch/portchecker

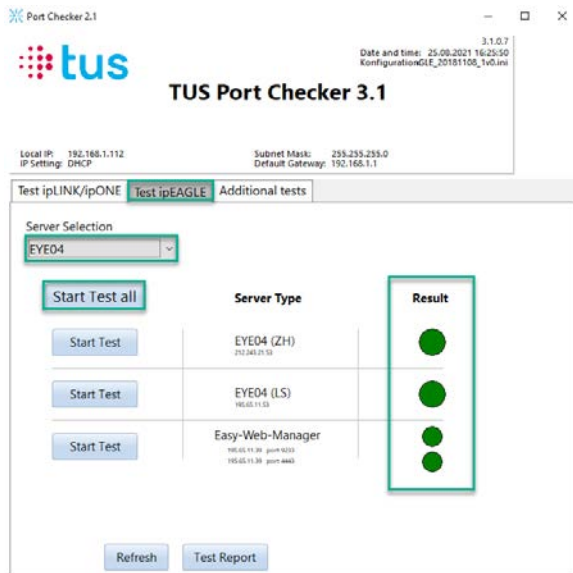
Die Router sind werkseitig bereits auf DHCP konfiguriert mit der Startadresse 192.168.1.101

Beim Testen der Verbindung ist zu beachten, dass der Portchecker eine Adresse bezogen hat wie unten angezeigt (**Local IP kann variieren → sollte aber im Bereich 192.168.1.10x sein**)



Sicherstellen das alle Mobile und W-LAN Verbindungen am Laptop ausgeschaltet sind.

Für den Verbindungstest kann beispielsweise unter «Test ipEAGLE» einen beliebigen Server ausgewählt und danach «Start Test all» ausgeführt werden.



Sobald die Testresultate alle grün angezeigt werden ist der alarmDSL Anschluss aktiv und betriebsbereit. Sollte dies nicht der Fall sein, wiederholen Sie den Registrierungsvorgang (Punkt 2-7).

Zu beachten ist, dass es bis zu 30 Minuten dauern kann, bis der Anschluss bereit ist.

Bei Fragen oder Problemen kontaktieren sie unsere technische Hotline

058 910 73 33 oder technik.hotline@igtus.ch