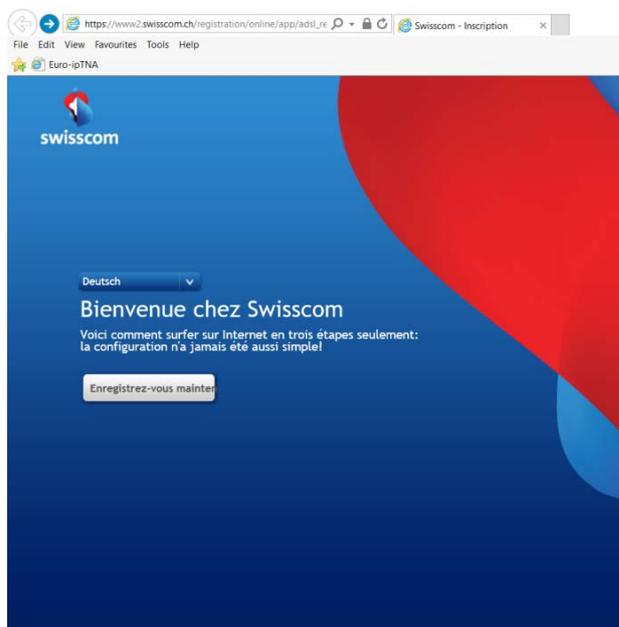


## alarmDSL Enregistrement du numéro de série du routeur / Processus de test Internet-Box Light IP

Autor: Sérgio Mendão

26.08.2021

DokNum.: TUS210826



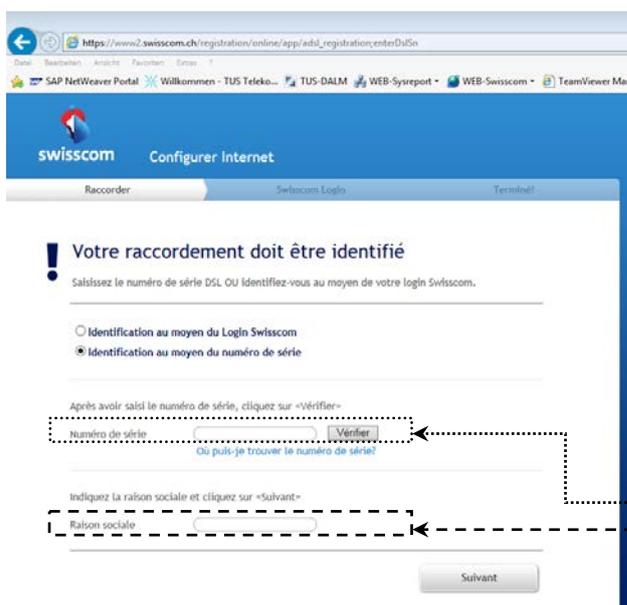
1. Le routeur Internet-Box Light IP doit être correctement raccordé sur le renvoi à destination de la plateforme Swisscom. -> Fiche technique

2. Configurer la carte réseau en DHCP et connecter l'ordinateur portable au moyen du câble réseau au routeur

3. Entrer l'adresse suivante dans votre navigateur Internet :

[www.swisscom.ch/registration](http://www.swisscom.ch/registration)

4. Sélectionner la langue et continuer avec « **Enregistrez-vous maintenant** »



5. Entrer le numéro de série -> « **Vérifier** »  
6. Entrer la raison sociale -> « **Suivant** »

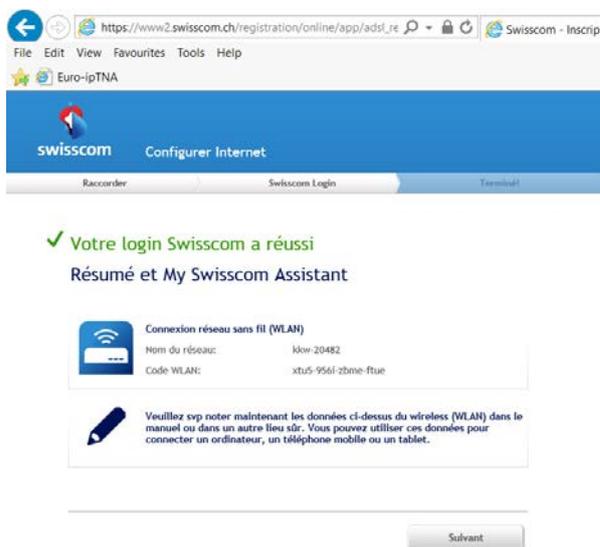
Entrer le numéro de série et la raison sociale (Nom, prénom) selon la fiche technique



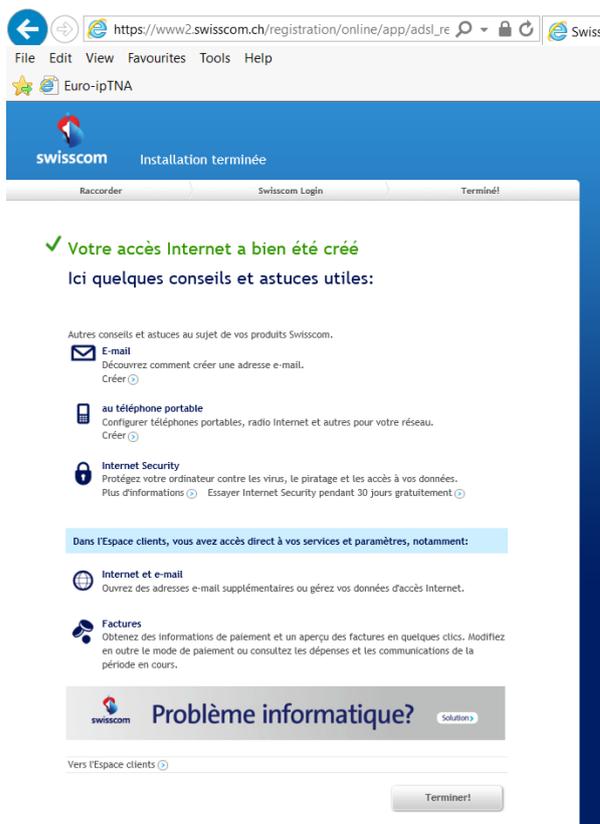
Fiche technique

Vous pouvez en tout temps consulter le [statut de l'ordre](#) et les [données clients](#) via l'Extranet des partenaires ou l'application Partner (iOS).

Données clients	
Nom, prénom	IG Telekommunikation und Sicherheit
Numéro de client	89424460
Numéro de série	1596587055



7. Si les données saisies sont correctes, le routeur peut être connecté et l'enregistrement ainsi être achevé. Cliquer sur « **Suivant** » et « **Terminer** »



Une fois terminé, le routeur peut mettre jusqu'à 30 minutes pour établir une connexion stable.

Pendant ce temps, la LED à l'avant du routeur clignote en blanc/rouge.

Dès que la LED est allumée blanche en permanence, la connexion est stable et prête à fonctionner.

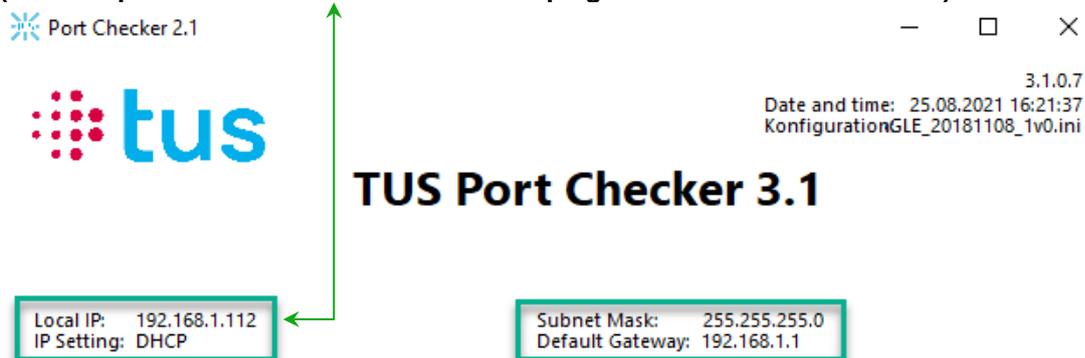
## 8. Processus de test alarmDSL avec TUS Portchecker :

Les raccordements alarmDSL sont configurés uniquement pour la transmission d'alarme et ne peuvent par conséquent pas être utilisés pour naviguer sur Internet. Pour tester le raccordement, nous recommandons d'utiliser le TUS Portchecker. Téléchargement sur [www.igtus.ch/portchecker](http://www.igtus.ch/portchecker)

Les routeurs sont configurés par défaut en DHCP avec l'adresse de départ 192.168.1.101

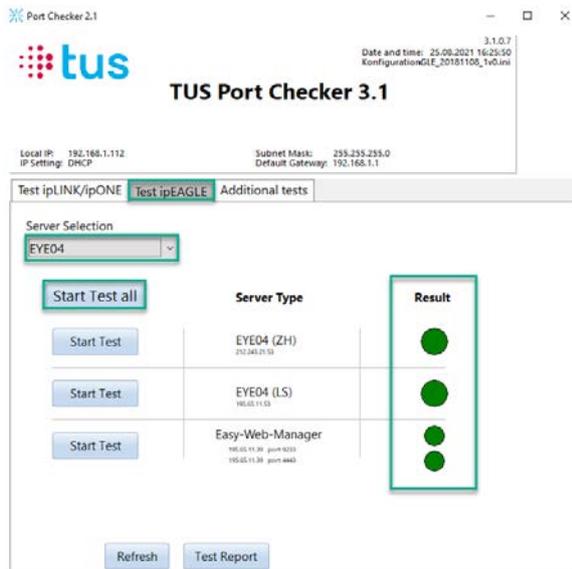
Lors du test de connexion, veuillez faire attention à ce que le Portchecker ait obtenu une adresse comme indiqué ci-dessous.

**(Local IP peut varier -> devrait être dans la plage d'adresses 192.168.1.10x)**



**Assurez-vous que toutes les connexions mobiles et W-LAN de l'ordinateur portable soient désactivées.**

Pour le test de connexion, par exemple, il est possible de sélectionner n'importe quel serveur sous "Test ipEAGLE", puis d'exécuter "Start Test all" :



Dès que tous les résultats du test sont indiqués en vert, le raccordement **alarmDSL** est actif et prêt à fonctionner. Si ce n'est pas le cas, répétez le processus d'enregistrement (Point 2-7).

**Veuillez prendre note à ce que l'activation du raccordement peut durer jusqu'à 30 minutes.**

En cas des questions ou de problèmes, contactez notre hotline technique

058 910 73 33 ou [technik.hotline@igtus.ch](mailto:technik.hotline@igtus.ch)